

**Анализ удовлетворенности педагогов
МБОУ «СОШ с.Айти-Мохк»
качеством курсов по дополнительным профессиональным программам
ГБОУ ДПО ИРО ЧР
за 2021-2023 год**

Мониторинг и оценка качества образования — важнейшая и неотъемлемая часть современного полноценного образовательного процесса. Проведение мониторинга и оценки качества образования на регулярной основе обусловлено необходимостью коррекции существующих планов и оперативного принятия управленческих решений, целью которых служит обеспечение качества образовательного процесса каждой образовательной организации, определяемое результативностью процесса повышения квалификации, его соответствие потребностям и ожиданиям педагогов в развитии их профессиональных и личностных компетенций.

Целью процедуры оценки удовлетворенности педагогов качеством курсов по дополнительным профессиональным программам (далее – ДПП) является мониторинг информации о восприятии КПК.

Задачи процедуры оценки удовлетворенности:

- формирование системы диагностики программ дополнительного профессионального образования (далее – ДПО) для своевременного выявления необходимых изменений, определяющих качество их реализации;
- формирование критериев оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ (далее – ДПП) и подходов к их измерению;
- формирование базы мониторинга качества ДПП;
- определение соответствия ДПП запросам основных потребителей (слушателей); – выявление факторов, влияющих на качество реализации ДПП – предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве ДПП;
- прогнозирование развития дополнительного образования в регионе.

Повышение квалификации работников образования – достаточно сложная сфера образовательной деятельности. Эта сложность обусловлена как организационными особенностями (преобладает дистанционная и заочная формы обучения, без отрыва от основной работы), так и личностным фактором (происходит смена позиций с преподавателя на слушателя). Поэтому учебная деятельность требует серьезных временных и энергетических затрат со стороны слушателя, а также критического отношения к имеющимся и получаемым знаниям. Следовательно, при организации образовательных процессов для взрослых важно сохранение общего фона комфортности как важного фактора успешности учебной деятельности и удовлетворенности ее результатами.

Всего в опросе по качеству проведённых КПК приняло участие 100% педагогов школы.(22 педагога).

Анкета содержит следующие вопросы:

1. Что побудило Вас пройти обучение в ГБОУ ДПО ИРО ЧР?
2. Чем вы руководствовались при выборе?
3. Оцените, насколько Вы удовлетворены различными аспектами обучения:

1.	Содержанием и актуальностью программы обучения
2.	Уровнем организации учебного процесса
3.	Расписанием занятий
4.	Уровнем информирования/консультаций перед записью на обучение
5.	Уровнем и качеством преподавания
6.	Практической направленностью обучения, возможностью применения полученных знаний на рабочем месте
7.	Применением в процессе обучения инновационных технологий
8.	Профессионализмом и компетентностью преподавателей (в целом)
9.	Изложением материала с учетом начального уровня подготовки слушателей
10.	Доступностью, ясностью, логичностью, аргументацией в изложении материала
11.	Качеством организации самостоятельной работы слушателей в процессе обучения
12.	Организацией контроля знаний
13.	Отношениями слушатель-преподаватель (в целом)
14.	Адаптацией к новым ситуациям социально-профессиональной деятельности
15.	Учебно-методическим обеспечением преподаваемых дисциплин
16.	Обеспеченностью учебного процесса мультимедиа и компьютерной техникой, программным обеспечением
17.	Информационным обеспечением процесса обучения (доступность и полнота информации об организации учебного процесса, возможность связаться с преподавателями и сотрудниками)
18.	Продолжительностью обучения
19.	Полезностью для Вас в целом курса повышения квалификации/переподготовки
20.	Возможностью обучения по индивидуальному плану (гибкость сроков обучения, сочетание различных форм обучения, необязательность изучения некоторых материалов курса в зависимости от занимаемой должности и сферы деятельности)
21.	Соблюдением согласованных сроков обучения
22.	Соответствием программы Вашим ожиданиям

4. Как Вы оцениваете программу, по которой Вы обучались?
5. Оцените компетентность преподавателей.
6. Каковы, на Ваш взгляд, сильные стороны обучения?
7. Оцените актуальность получаемых знаний.
8. Какой способ получения информации об организации курсов Вы использовали?
9. Оцените уровень социального доверия к ГБОУ ДПО ИРО ЧР.
10. Укажите недостатки программы, по которой Вы обучались (с Вашей точки зрения).
11. Ваши предложения по улучшению подготовки слушателей (элементы подготовки, которые необходимо усилить).

1. Что побудило Вас пройти обучение в ГБОУ ДПО ИРО ЧР?

Данный вопрос предполагал возможность нескольких вариантов ответов. Лидирующие позиции в ответе на этот вопрос заняли:

- Потребность в повышении уровня профессиональной компетентности (60,31%)
- Потребность в самосовершенствовании, познании нового (60,02%). На возросшие требования к уровню профессиональной подготовки указали 35,24%

респондентов. Инновационная деятельность побудила к повышению квалификации 27,11% участников опроса, потребность в усвоении передового опыта – 24,69%. Для 26,23% респондентов потребовалось распоряжение руководителя образовательной организации. В меньшей степени педагоги заинтересованы в карьерном росте после повышения квалификации (16,36%). Смена специализации, профиля работы стала необходимостью для повышения квалификации у 8,52% респондентов.

2. Чем вы руководствовались при выборе?

Данный вопрос предполагал возможность нескольких вариантов ответов.

Большую часть респондентов (77,83%) заинтересовала тематика подготовки; 16,17% участников опроса выбрали для повышения квалификации Институт, ориентируясь на преподавательский состав Института; 36,5% респондентов руководствовались статусом получаемого документа.

3. Оцените, насколько Вы удовлетворены различными аспектами обучения.

В данном вопросе слушатели выставляли оценку от 1 до 5 баллов по всем критериям оценивания. Подавляющее большинство респондентов поставили отметки «5» (в среднем 80,33%) и «4» (в среднем 15,52%). Максимальное количество отметок «3» получило расписание занятий (10,55%). Количество отметок «2» и «1» в среднем не превышает 1% (таблица 1).

№	Критерии оценки	5	4	3	Таблица 1	
					2	
1.	Содержанием и актуальностью программы обучения	80,06	16,65	2,81	0,39	0,29
2.	Уровнем организации учебного процесса	77,93	17,72	3,78	0,68	0,19
3.	Расписанием занятий	56,82	29,04	10,55	1,74	1,06
4.	Уровнем информирования/консультаций перед записью на обучение	79,09	15,68	4,26	0,48	0,48
5.	Уровнем и качеством преподавания	86,45	11,13	2,23	0,19	0,29
6.	Практической направленностью обучения, возможностью применения полученных знаний на рабочем месте	78,80	17,52	3,19	0,87	0,19
7.	Применением в процессе обучения инновационных технологий	79,09	16,46	3,48	0,48	0,10
8.	Профессионализмом и компетентностью преподавателей (в целом)	91,09	7,26	1,26	0,19	0,19
9.	Изложением материала с учетом начального уровня подготовки слушателей	83,54	13,07	2,81	0,39	0,19
10.	Доступностью, ясностью, логичностью, аргументацией в изложении материала	84,32	12,20	2,71	0,39	0,29
11.	Качеством организации самостоятельной работы слушателей в процессе обучения	75,22	18,10	5,81	0,58	0,39
12.	Организацией контроля знаний	80,25	15,39	3,39	1,45	0,39
13.	Отношениями слушатель-преподаватель (в целом)	88,38	8,71	1,26	0,39	0,19
14.	Адаптацией к новым ситуациям социально-профессиональной деятельности	77,54	18,39	3,39	0,19	0,19
15.	Учебно-методическим обеспечением преподаваемых дисциплин	82,38	14,04	3,19	0,10	0,19

16.	Обеспеченностью учебного процесса мультимедиа и компьютерной техникой, программным обеспечением	79,38	16,26	3,48	0,29	0,48
17.	Информационным обеспечением процесса обучения (доступность и полнота информации об организации учебного процесса, возможность связаться с преподавателями и сотрудниками)	88,00	13,17	1,84	0,10	0,29
18.	Продолжительностью обучения	77,15	16,46	5,52	0,58	0,29
19.	Полезностью для Вас в целом курса повышения квалификации/переподготовки	82,58	15,39	2,52	0,87	0,29
20.	Возможностью обучения по индивидуальному плану (гибкость сроков обучения, сочетание различных форм обучения, необязательность изучения некоторых материалов курса в зависимости от занимаемой должности и сферы деятельности)	78,80	17,62	4,36	0,68	0,39
21.	Соблюдением согласованных сроков обучения	84,32	12,97	2,03	0,19	0,29
22.	Соответствием программы Вашим ожиданиям	76,09	18,30	3,78	0,87	0,39
	СРЕДНЕЕ	80,33	15,52	3,53	0,55	0,32

4. Как Вы оцениваете программу, по которой Вы обучались?

Слушателям предстояло оценить программу, выбрав один из трех вариантов ответа:

1. Как оптимальную.
2. Как сложную и излишне объемную.
3. Как несложную и поверхностную.

Лишь 3% респондентов оценили программы, по которым обучались, как несложные и поверхностные, большая часть респондентов (83,06%) оценила программы на «5».

5. Оцените компетентность преподавателей.

Оценивая компетентность преподавателей в целом, слушатели рассматривали разные аспекты преподавания:

- Теоретическая и практическая компетентность в преподаваемой дисциплине;
- Коммуникативные и ораторские способности;
- Создание психологически комфортной обстановки на учебном занятии;
- Способность к быстрому реагированию на запросы слушателей;
- Объективность в оценивании результатов.

По всем показателям респонденты выставляли оценку от 1 до 5 баллов. Средний балл каждого преподавателя в отдельности и всех преподавателей в целом приближается к отметке «5»

6. Каковы, на Ваш взгляд, сильные стороны ГБОУ ДПО ИРО ЧР?

Данный вопрос предполагал возможность нескольких вариантов ответов.

Оценка компетентностей преподавателей коррелирует с одной из сильных сторон Института, выделенных респондентами, – высокий профессиональный уровень преподавателей (73,57%). Использование современных информационно-коммуникационных технологий как сильную сторону Института отмечают 62,05% респондентов, практическую направленность обучения выделяют 61,86% респондентов, актуальность предоставляемых образовательных услуг – 55,57% .

7. Оцените актуальность получаемых знаний.

Данный вопрос предполагал возможность нескольких вариантов ответов.

Оценивая знания, получаемые в ходе реализации ДПП, 77,64% указали, что знания своевременны и необходимы; 61,47% отметили, что обучение позволяет по-новому оценить качество своей работы; 34,08% считают, что повторение знаний помогает им в текущей работе.

8. Какой способ получения информации об организации курсов Вы использовали?

Данный вопрос предполагал возможность нескольких вариантов ответов.

Одним из важных аспектов повышения квалификации является информирование потенциальных слушателей программ ДПО.

Ведущая роль здесь принадлежит ответственным за ДПО в профессиональной образовательной организации, ее отметили 71,25% респондентов. Сайтом ГБОУ ДПО ИРО ЧР воспользовались 36,98%, свободным поиском в интернете 12,88% респондентов.

9. Оцените уровень социального доверия к ГБОУ ДПО ИРО ЧР

По всем показателям респонденты выставляли оценку от 1 до 5 баллов.

Большинство респондентов (в среднем 86,35%) оценило уровень социального доверия к Институту на «5» (таблица 2), что подтверждает все указанные ранее оценки.

10. Укажите недостатки программы, по которой Вы обучались (с Вашей точки зрения).

Основными недостатками респонденты считают совпадение времени обучения с рабочим временем слушателей, дистанционный формат обучения, нехватку «онлайн-занятий в режиме обратной связи», большой объем теоретического и малый практического материала. При этом часть респондентов не устраивает «большой объем практических и самостоятельных работ», другая часть просит увеличить объем практических занятий.

11. Ваши предложения по улучшению подготовки слушателей (элементы подготовки, которые необходимо усилить).

Основные предложения связаны с возможностью проведения занятий очно, в т.ч. с выездом в образовательные организации, усилением практической направленности программ, проведением стажировок.

Далее приводятся наиболее характерные и чаще встречающиеся формулировки:

- Рабочие тетради по курсу, чтобы использовать их и в процессе обучения и в последующей деятельности.
- Поэтапный разбор некоторых практических и самостоятельных работ.
- Усилить практическую подготовку.
- Больше практико-ориентированной направленности, приближенной к урокам учебной практики.
- Возможно использование кейсов, на лекциях, разбор ситуаций, больше ориентированность на ситуации, когда коллектив, коллеги не настроены на сотрудничество, как вести работу в таких ситуациях.
- Проводить установочный семинар по структуре проверочных работ и системе отчета.

- Проводить курсовую подготовку с учетом специфики деятельности педагогов (предметники, психологи и т.п.)

Вывод:

Полученные результаты демонстрируют высокую степень удовлетворенности слушателей качеством оказанных им образовательных услуг по всем показателям. Можно сделать вывод, что в целом содержание программ ГБОУ ДПО ИРО ЧР обладает значительными возможностями позитивного влияния на профессиональное и личностное развитие педагогов.

Рекомендации:

Исходя от ответов респондентов рекомендовать преподавателям:

- рассмотреть возможности увеличения практических занятий и стажерских практик в программы обучения

Рассмотрено на заседании МС

Исполнитель: зам. директора по УВР Магомедова П.С.